



民生调查

重庆晨报
民生在线
扫码关注难事、烦事、委屈事、不平事、
新鲜事告诉我们，记者帮你办

连日来，被称作社保“第六险”的长期护理保险制度(以下简称“长护险”)成为公众关注的热点。作为全国长护险的首批试点城市，重庆自2019年就开始试点长护险，目前已覆盖全市所有区县。6年多来，重庆试点效果如何？对此，记者进行了走访调查。

中度或重度失能可享受待遇
包含28个服务项目

“吴老师，这两天情况好嘛？我来给你刮胡子、洗澡。”4月2日上午，重庆市璧山区璧泉街道太阳堡公租房1栋，长护险护理员周伟如约上门为62岁的吴晓龙提供护理服务。

说不出话的吴晓龙点了点头。“多亏了你哟，我现在完全使不上劲，根本没办法给他洗澡。”吴晓龙的老伴罗书秀将周伟迎进门。

12年前，吴晓龙因脑溢血，导致半侧偏瘫、失语，“前几年很恼火，完全离不开人，我只有不分白天黑夜地照顾他。”罗书秀说，可就在几年前，她也被诊断出尿毒症，身体一下子就垮了。

在得知有长护险政策后，她立即帮老伴申请了长护险，经过评估，吴晓龙为中度失能人员，选择的是居家组合护理，即由定点护理机构提供的上门护理，与个体护理人员提供的护理组合形成。

“长护险的初衷，就是提升失能人员的生存质量，并且能给失能人员家庭减负，这种减负不仅是经济上的，也是照护上的，让‘一人失能、全家失衡’的困境得到有效缓解。”璧山区医保局党组成员、医保中心主任巫晓东称，“吴晓龙享受的是‘居家组合护理’方式，护理服务其中的一部分由个人护理人员做，一部分由定点机构的专业人员上门做，作为中度失能人员，可享受定点护理机构每月不低于5次的上门服务。”

重庆市医保局有关负责人称，2019年，长护险开始在重庆试点，当时的待遇享受范围是重度失能人员，为了让这项政策惠及更多失能人员，从2024年3月1日起，重庆将中度失能人员也纳入待遇享受范围。数据显示，截至2026年2月底，全市长护险参保超过800万人，累计享受待遇近10万人，为失能人员及家庭减轻经济负担超17亿元。

据了解，重庆将待遇享受方式分为居家组合护理、机构上门护理、机构集中护理3种。护理服务项目包括饮食照料、排泄照料、移动照料、清洁照料、康复照料、其他照料等6大类28个项目，具体的服务项目由失能人员或家属与护理机构商定并报医保局备案。

重庆部分区县还专门印制了长护险

重庆试点“长护险”6年，效果如何？

超800万人参保，近10万人享受待遇
为失能人员及家庭减负超17亿元

4月2日，璧山区铁山路，长护险护理员周伟上门为62岁的吴晓龙提供护理服务。 据新重庆-重庆日报

服务确认单，单子上详细罗列了28个服务项目，每次服务了哪几项都会进行记录，并由护理员及家属签字确认，有的机构还要求护理员上传服务照片，以保证服务质量。

全市专职从业人员1.45万人
呈年轻化专业化趋势

“老爷子，我们来做做运动。”4月1日，位于重庆市巴南区鱼洞街道的陈国立家，46岁的长护险护理员张利开始为老人做生活式康复。

陈国立因脑梗导致右侧偏瘫，张利将康复的重点放在了老人右侧肢体上。她先握住老人手腕，缓慢将上肢向前、向后、向外侧、向内侧移动，为老人活动肩关节，接着是肘关节、腕关节、手指关节，每次都要活动5~10次。

“还是你专业，老伴好多了。”吴琳发自内心的感谢张利，自享受长护险待遇以来，都是张利上门提供护理服务，对老人情况也比较了解。

张利告诉记者，她原本是在医院当护工，两年前，她考取了养老护理员等级证书，上个月又拿到了长期照护师等级证书，专业的“加持”让她有点抢手，多名失能人员都选择她提供护理服务。

“别小看护理员，我们都要求持证上岗，而且上岗前还会进行培训。”该养老机构有关负责人廖小路说，以预防压疮、关节挛缩等并发症为例，会请有经验的护理员手把手教，比如仰卧位时，头部要垫软枕，双上肢自然放在身体两侧，下肢可在足底垫一个软枕保持微屈；侧卧位时，两膝之间夹一个软枕，防止髋关节内收。

今年40岁的周伟也是新入行不久的长护险护理员，此前他负责跑运输。“长护险是国家力推的政策，比较有前景，加上我喜欢与老年人交流，所以就从零开始学习护理技能，改行当起护理员。”周伟说。



周伟上门提供护理服务

记者从市内多家定点护理机构了解到，在长护险政策的带动下，从事长护险护理的人员在增长，且呈年轻化、专业化趋势。

“通过6年多的试点，有效带动了重庆市护理产业发展和服务人员队伍建设。”重庆市医保局一位负责人说，截至2025年底，全市定点护理机构达到748家，长期护理专职从业人员达1.45万人。

失能状况评估全流程把关
成渝实现评估结论互认

在享受政策待遇前，有一个关键环节是失能状况评估。“为什么他能评上，我评不了，是不是有什么猫腻？”在试点过程中，也有人提出这样的疑问。

“我们在受理申请后，会委托失能评估机构对其失能状况进行评估。”重庆市医保局相关负责人说，目前，重庆的失能评估机构大部分为各区县人民医院和中医院，有的区县还在探索失能等级评估新模式，引入专门的第三方评估机构。

第三方怎么评估？“我们在接到评估派单后，告知被评估对象及家属会在15个工作日内进行上门现场评估。”重庆市江津区某第三方评估机构评估员廖俊龙告诉记者，为保障真实性，他们并不会告知具体的上门时间，而是采取直接上门的方式。

“上门时，至少有2名评估员，且评估员的资格也有严格要求。比如，要有临床医学、护理、康复、精神心理、社会工作、老年服务与管理等专业及2年以上相关工作经验。我们会查看被评估人进食、穿衣、行走、床椅转移等日常生活活动基本动作，再按照指标一一打分。”廖俊龙说，比如在评估肌肉功能状态时，会让患者进行关节屈伸动作，观察相关肌肉能否带动关节完成规定动作，并评估肌肉的收缩力量。

“上门现场评估结束后，评估团队还会走访被评估人周边邻居，了解其实际情况，核实信息的真实性。”重庆市医保局这位负责人称，初步评分形成后，会组织评估专家开展集中评审，最终确定被评估人失能等级结论。失能等级结论确定后，还会进行公示，接受社会监督。

此外，重庆还创新推动异地评估结论互认。从2023年10月起，实现了成渝地区长期护理保险评估结论互认，在全国范围内率先实现了跨省际评估结论互认。

今年74岁的杨文秀，参保地在重庆市，家却住在四川省成都市龙泉驿区龙泉街道，今年1月，她在“渝快办”上申请了长护险评估，经成都当地评估为中度失能，从2月起她就按重庆长护险有关规定享受待遇了。

“这为下一步推进长期护理保险跨统筹区评估进行了探索。”该负责人表示，截至2026年2月底，成渝间评估结论互认人数已达948人。

从“人找政策”到“政策找人”
今年拟扩面至全体居民

“在试点长护险过程中，我们还在努力让这项政策更加周全、暖心，尽量做到‘应保尽保’。”重庆市医保局有关负责人介绍，比如，巴南区就强化数据共享，通过医保结算数据智能筛查与失能相关度较高病种的患病参保人，识别有可能需要长护险护理服务的人员，变“人找政策”为“政策找人”。

巴南区医保局业务经办人陈家一就向记者演示了这一过程：在渝快政中打开“长护险智慧管理一件事”，其中的智能感知模块，通过“职工医保”以及14种可能导致失能的疾病名称等关键信息，能抓取该院住院病例中可能有失能风险的人员。区医保局就会通过数字重庆三级治理中心流转的方式，推送至该人员所在的街道办，再由街道办工作人员上门核实其失能情况。如果可能存在失能情形，就由工作人员协助其家属在渝快办上申请长护险。

璧山区也打通了多个部门的信息壁垒，通过卫生健康部门、民政部门等多个部门数据的对比，筛选出可能存在失能情况的人员。

重庆市医保局负责人透露，重庆市正在按照《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，结合实际情况制定出台本地文件，拟于今年内将长期护理保险制度从职工覆盖到全体居民，具体政策已在研究制定中。

(文中吴晓龙、罗书秀、陈国立、吴琳、杨文秀皆为化名)

新重庆-重庆日报记者 李珩 崔力



周伟上门为吴晓龙提供护理服务