

践行“四力”
蹲点采访

编者按 春潮涌动，征程已启。当前正值“十五五”开局之年，高质量发展新画卷正在重庆各地全面铺展。从今天起，上游财经-重庆晨报记者将深入基层一线，开展蹲点式采访，关注开局之年的务实举措和火热实践。

全院一张床 缓解住院难

重庆市人民医院“病床共享”改革 已在全市医院推广



护士在电脑系统接收跨科病人信息

记者手记

一张床暖一座城 医疗初心惠民生

本次蹲点，我见证了急诊救治、病房护理、流程运转的全过程，最触动人心的不是亮眼的数据，而是一个个鲜活的就医故事、患者及家属舒展的笑容与真挚的谢意。

一张小小的病床，急症患者等不起、慢性病患者耗不起，床位壁垒成为医疗服务的民生堵点。“全院一张床”改革，打破的是科室之间的物理壁垒，打通的是医疗服务的民心堵点，它不是冰冷的制度设计，而是饱含温度的服务创新——让医生脚步跟着患者跑，让床位资源围着病情转，让急诊救治不延误，让普通

患者不久等。

蹲点期间，余珂坪护士长的细致照料、杨女士母女的诚挚致谢，印证了医疗改革的初心就是为了患者。

一张病床虽小，却连着民生、牵着民心。重庆市人民医院的实践证明，始终把群众就医需求放在首位，勇于突破传统壁垒、做精做细医疗服务，就能切实破解群众就医难题，让优质医疗资源普惠于民。这张“共享病床”，承载的是生命重托，传递的是城市温度，更是重庆医疗坚守为民初心的最好见证。

医生正在查房



病床资源分配不均、急诊患者等床救治、跨科治疗顾虑重重……长期以来，“住院难、等床久”是群众就医的突出痛点。

重庆市人民医院自2020年起推行“全院一张床”改革，彻底打破专科床位壁垒。连日来，记者以蹲点采访的方式，见证这一民生举措取得的实效。截至目前，该院累计跨科收治患者超2.1万人次，床位使用率大幅提升，医疗资源实现高效盘活、优化利用。如今，这一创新模式已在重庆医院推广，让患者少等床、更安心。

深夜就医 跨科借床赢得救治时间

4月1日凌晨1时许，两江新区鸳鸯街道的杨女士匆匆赶到重庆市人民医院(重庆大学附属医院)院本部急诊科。她19岁的女儿因突发剧烈腹痛，被确诊为结肠憩室炎，正从青海西宁市乘飞机紧急返渝，家人已赶往江北机场接应。

凌晨2时许，女孩被送至医院，脸色苍白、腹痛难忍，病情危急的她急需住院，可普外科病床已满员。急诊科立即启动“全院一张床”应急调配机制，快速完成病情评估，通过信息化系统精准统筹全院床位，第一时间将女孩分流至胸外科借床住院。

半小时内，女孩在母亲的陪伴下，顺利躺在了胸外科的病床上；与此同时，普外科专属管床医生赶到病房，查体、询问病史，判断病情系炎症引发后，快速制定以消炎为主的针对性治疗方案。管床护士快速取药，为女孩输液治疗，并严格遵医嘱落实禁食、禁饮等护理措施。

当天上午9点37分，记者在胸外科病房看到，女孩正躺在病床上输液，腹痛症状已明显缓解。杨女士告诉记者：“多亏了这个

借床模式，让孩子能及时入院、稳住病情。医生说恢复期要防感染复发，还得住几天，现在我们心里踏实多了。”

女孩住院期间，普外科医生每日上午9点、下午4点定时两次查房，全程跟进抗感染、补液、营养支持等诊疗工作，并实时调整治疗方案。

4月6日，女孩的白细胞检查结果恢复正常，被医生告知符合出院标准。

4月7日一早，杨女士满心欢喜地为女儿办理了出院手续。临别之际，医生反复叮嘱清淡易消化饮食、忌辛辣刺激的注意事项。

一场跨越近千里的紧急就医，一次高效精准的跨科床位调配，是重庆市人民医院“全院一张床”改革的实践缩影。

该医院自2020年4月7日启用入院准备中心以来，无数像杨女士女儿一样的急诊症患者，即便专科无床，也能依托主诊医生负责制下的“全院一张床”模式，实现跨科借床、即刻收治，真正做到“急诊不等床、救治不停歇”。

保障体系 跨科护理有硬核保障

“到其他科室借床住院，治疗质量会不会打折扣？护理服务能不能跟得上？”这是不少患者的顾虑，记者在蹲点采访过程中，看到这份顾虑被医院完善的保障体系完全打消。

有着25年临床工作经验的胸外科护士长余珂坪介绍，胸外科常规开放47张病床，春节后就诊高峰期以来，科室平均每天要收治4名-6名跨科借床患者。“跨科收治的核心，始终是保质量、保安全，这也是我们推行这项服务的底线。”

余珂坪称，经过6年常态化运行，医院已构建起成熟完善的“全院一张床”服务保障体系：一是落实首诊医生负责制，患者的主治医生始终为专科医生，无需患者主动找

寻，医生会主动跟进患者病情，每日定时查房、精准评估、动态调整诊疗方案，负责诊疗全过程，保障诊疗的专业性与连续性，真正实现“医生跟着患者跑”。

二是强化跨科护理能力培训。医院护理部每年组织各科室开展常态化专业交叉轮转，全面提升护理团队综合照护素养。以胸外科为例，该科室每年会选派骨干护士，前往呼吸与危重症医学科、普外科、耳鼻喉头颈外科等相关科室，开展为期1个月的专科轮转培训，重点学习专科用药、管道观察、病情监测等核心技能，骨干护士学成后，再对科室全体护士开展培训，实现护理技能全覆盖。此外，护理部每年还会选派护士前往重症医学科进修学习。

深耕改革 从专科专属到全院共享

“全院一张床，绝非简单的床位挪动，而是一次颠覆传统医疗管理模式的深度改革。”全程参与该模式落地的重庆市人民医院入院准备中心主任荆林，在记者蹲点采访时，详细介绍了该模式的发展历程。

荆林称，该创新模式借鉴自浙江邵逸夫医院的成熟经验。

早在2017年，医院就提前布局筹备：一方面“请进来”，邀请邵逸夫医院入院准备中心、运营管理、医务等部门管理专家来院授课指导；另一方面“派出去”，分期分批选派骨干医护人员赴邵逸夫医院先进科室跟岗学习，荆林本人也专程前往其住院管理中心脱产实训两周，为改革落地筑牢专业根基。

2020年4月7日，该医院新院区正式投用，入院准备中心同步启动，“全院一张床”模式正式推行。这项改革彻底打破传统“按专科划片收住”的壁垒，将床位定为全院公共资源，由该中心统一调度、动态调配。

记者实地探访入院准备中心发现，患者就医流程被大幅简化：门诊医生完成病情评

估并开具住院证后，患者持住院证到该中心即可办理。工作人员依托信息化床位调配系统，10秒钟内就能生成包含接收楼层、跨科病区、缴费窗口等详细指引内容的床位预约单，患者凭此缴费办理住院手续即可。

该医院专门制定《床位统筹管理办法》，明确各专科收治标准，实行病情分级管理，严格遵循危急重症优先、轻症有序排队，专科相近、楼层就近，同科室患者尽量集中三大原则，既缩短医生查房动线，又方便医护患三方沟通，让床位调配更科学、更合理。

荆林介绍，改革初期并非一帆风顺，部分患者不理解、有顾虑，担心跨科治疗没保障，开始推行当年仅1100余名患者接受跨科借床。但随着服务质量持续提升、救治效果逐步显现，患者认可度越来越高，如今“全院一张床”已成为该医院医疗服务的“金名片”。运行6年来，跨科收治患者累计超2.1万人次，床位使用率、资源利用率大幅提升，肝胆、乳甲、普外、呼吸、神内等热门科室患者入院等待时间显著压缩，从根源上破解了“住院难、等床久”的痛点。

全市推广 多家医院践行 实现双赢

重庆市人民医院“全院一张床”的先行先试，如今已并非孤例。

2023年8月，市卫健委印发《重庆市改善就医感受提升患者体验主题活动实施方案(2023-2025年)》，明确要求在全市推行“全院一张床”模式。

目前，重庆市第十三人民医院、重医附一院、重医附二院、重庆市第七人民医院等多家医院已推行“全院一张床”模式，均取得良好成效。

推行“全院一张床”模式的医院改革核心逻辑高度统一：打破科室“床位私有”的固有壁垒，将床位纳入全院公共资源统筹管理，遵循专科就近、楼层邻近、先近后远原

则，在严守医疗质量与安全底线的前提下，让患者免等床、急诊救治零延误，住院流程高效便捷，全程享有专科专业诊疗与规范护理，全面提升就医体验。同时，医院原本闲置的床位也因此获得最大化盘活，从而提升了医疗资源使用效率。

从一家医院的试点探索，到一座城市的全面推广；从患者“一床难求”的焦急，到“马上入住”的安心，“全院一张床”改革实现了医患双赢：患者少等床、少耗时、更安心，医院提效率、优资源、强科室协同，让优质医疗服务真正惠及更多群众。

上游财经-重庆晨报记者 董亿 摄影报道