

洪崖洞民俗风貌区夜景  
重庆市文旅委供图

重庆十八梯传统风貌区

## 2025年全年重庆接待国内游客5.06亿人次，旅游投诉量同比下降7.25% 重庆上榜“2025年游客满意十佳城市”

金杯、银杯不如游客的口碑！因“宠粉”而走红海内外的重庆文旅再获国家级认可——4月18日~20日，2026中国旅游科学年会在北京举行，中国旅游研究院（文化和旅游部数据中心）现场发布的《2025年游客满意度调查报告》显示，“2025年游客满意十佳城市”中重庆再次榜上有名。

“游客满意十佳城市”是我国旅游领域最具公信力、影响力和代表性的城市综合服务质量榜单之一。此前，重庆已多次入选榜单，游客对重庆“宠粉”的认可度由此可见一斑。

据介绍，由中国旅游研究院发起的游客满意度研究始于2009年，至今已持续了17年。其具体的研究与监测面向全国60个城市、27个境外目的地开展，监测涵盖了现场调查、网络评论、投诉质监三大维度的评价体系。“这次重庆再度上榜，是对重庆坚持以游客为中心、深耕文旅服务提质的最高肯定。”重庆市文化和旅游发展委员会相关负责人这样说道。

相关统计数据显示，2025年全年重庆接待国内游客5.06亿人次，旅游投诉量同比下降7.25%，在持续擦亮“最宠游客城市”品牌过程中，重庆围绕以游客为中心在制度保障、体验创新、服务提质等诸多方面都交出了亮眼答卷。

首先，在重庆市委、市政府的高位推动下，重庆文旅迭代升级了巴蜀文化旅游走廊“四梁八柱”，同时将游客体验嵌入规划、供给、监管全链条。

每次来重庆都有更新、更好的体验是

不少游客的共识，这得益于重庆在打造沉浸式文旅消费场景上的不断尝试。比如立足山水、人文、都市特色，重庆串联资源打造了9条精品旅游线路；“渝味360碗”“重庆好礼”等品牌，同时丰富消费供给；铜梁龙舞、川江号子等非遗被融入旅游空间……这些都让游客来到重庆既能品尝到8D魔幻都市的烟火气，也能感受到巴渝大地的深厚文化底蕴。

在保障游客权益方面，重庆不断创新监管模式。如聚焦导游乱象、强制消费等问题，联合出台市场综合治理“十条措施”。2025年查办多起重大案件，吊销5家违规旅行社许可证。创新“穿透式”暗访、约谈、曝光等闭环治理模式。健全快速联动机制，构建“行政调解+司法确认”体系，投诉受理时限压缩至3个工作日，办结率超95%，以严管共治守护游客权益。

“宠粉”的城市温度也体现在服务创新上。除了节假日封路让桥、夜景延时、公交延长运营等，进一步完善的“城景通”“景景通”交通网络，以及针对入境游客率先推出“一抵即住”便利措施，优化离境退税，推动航旅融合等，都确保了境内外游客畅行重庆、安心游玩。

重庆市文化和旅游委相关负责人表示，接下来重庆将持续深化服务创新，巩固整治成果，优化产品供给，以更规范的市场、更暖心的举措全力打造世界知名旅游目的地。

上游新闻-重庆晨报记者 袁晋奕

### 相关新闻 重庆离境退税商店增至320家

4月20日，记者从重庆市税务局获悉，今年一季度，重庆离境退税商店已增至320家，全市离境退税实退税额同比增长1倍。

据介绍，2018年3月起，重庆开始实行境外旅客购物离境退税，并于2024年1月起试点离境退税“即买即退”。相比

传统的在离境口岸办理退税的方式，离境退税“即买即退”实现境外旅客在试点商店现场领取退税款，便于二次消费。今年一季度，重庆经江北国际机场口岸入境外籍旅客达13.7万余人次，同比增长106%，带动入境消费持续增长。

去年，位于重庆国际物流枢纽园区的佛罗伦萨小镇重庆名品奥特莱斯申请成为离境退税“即买即退”商店。这不仅让境外旅客退税更便利，也拉动了该店销售增长。其零售经理胥珩介绍，商场特别增设了购物指引、退税流程指南，进一步提升境外旅客消费体验。2026年一季度离境退税实退税额同比增长约3.2倍。

重庆市税务局出口退税服务和管理局负责人介绍，重庆税务部门联合商务、海关等部门持续升级离境退税便利化举措，通过扩围离境退税商店、增设“即买即退”集中退付点、试点“即买即退”异地互认服务等举措，为入境游提供更多服务保障。

截至目前，重庆累计开设320家离境退税商店，其中包含“即买即退”商店71家；离境退税“即买即退”集中退付点已达4个；与四川省、云南省、陕西省、甘肃省、新疆维吾尔自治区税务局实现离境退税“即买即退”异地互认办理。

新重庆-重庆日报记者 杨永芹



在劲浪重庆体育用品公司英利大融城(Nike)店里，境外旅客购物后现场办理离境退税“即买即退”。  
(资料图)

## 国家药监局通报22批次不合格化妆品 祛痘精华、面膜等多款产品上榜

4月21日，记者从重庆市市场监管局获悉，国家药品监督管理局近日发布最新不合格化妆品通报，22批次产品因添加违禁成分、标签不合格等问题被点名曝光，涉及祛痘精华、面膜、指甲油、染发剂等多个日常热销品类，部分产品暗藏健康风险，已被依法处置。

此次通报的22批次不合格化妆品中，多款祛痘类产品“踩雷”，问题尤为突出。其中，广州中康医药生物科技有限公司生产的德皙妮草本祛痘精华水、荳小将草本祛痘平衡水，共6批次均被检出甲硝唑、氯霉素，属于化妆品禁用成分，长期接触可能引发皮肤过敏、激素依赖性皮炎等问题。广州荣美生物科技有限公司生产的佰永康菁肤祛痘平衡液，同样检出这两种违禁成分，需重点警惕。

面膜类产品也存在明显安全隐患。广州淳雅国际生物科技有限公司委托广

州深语生物科技有限公司经销的深语金色年华高光面膜、深语微精华焕颜云丝缕面膜(新包装)，两批次产品均被检出倍他米松醋酸酯、氯倍他索乙酸酯，属于非法添加的糖皮质激素类成分，长期使用可能导致皮肤变薄、色素沉着、免疫力下降等问题。广州名妆化妆品制造有限公司生产的安俪嘉多肤舒润冻龄贴，检出倍他米松、倍他米松醋酸酯，同样存在糖皮质激素违规添加情况。

针对此次通报的不合格产品，国家药监局已要求相关企业立即停止生产、销售并召回问题产品，依法严肃查处。

### 3招避开不合格化妆品

1.查备案：通过国家药监局官网或“化妆品监管”APP，查询产品注册或备案信息，无备案、信息不符的产品坚决不买。

2.看标签：重点核对外包装是否有完整中文标签，是否标注注册人/备案人、生

产企业、生产许可证号、备案编号、生产日期/保质期等关键信息，无中文标签、标签残缺的产品不买。

3.守渠道：线下选有营业执照的固定店铺，线上选官方旗舰店、合法电商平台，避开私人微信、微信群等非正规渠道。

若使用化妆品后出现皮肤瘙痒、灼热、红斑、丘疹等不适，需立即停用产品，并用清水清洗局部皮肤；症状严重或持续不缓解，及时前往医院皮肤科就诊，就医时请携带所用化妆品及包装，便于医生判断病因。

同时，消费者需警惕“强效速效”“一夜祛斑”等夸大宣传的产品，这类产品非法添加风险更高，易引发不良反应。购买化妆品时务必保存发票、电子订单等凭证，留存产品名称、生产厂家、生产批号等信息，以便后续维权。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇

### 阳光今日回归 近三天重庆最高气温29℃

4月21日白天，重庆市各地有阵雨或分散阵雨，雨量普遍为小到中雨，东南部地区有中到大雨，酉阳兴隆(58.7毫米)暴雨；气温8℃~19℃。

根据重庆市气象台预计，22日白天到24日白天，大部地区晴到多云，气温回升。

### 全市天气预报

今天，东南部和中西部偏南地区有阵雨，其余地区阴天间多云，气温9℃~22℃；中心城区阴天间多云，气温17℃~22℃。

明天，各地晴到多云，气温9℃~28℃；中心城区晴间多云，气温16℃~27℃。

后天，大部地区多云，中西部部分地区有阵雨或分散阵雨，气温10℃~29℃；中心城区阴天转多云，气温18℃~28℃。

上游新闻-重庆晨报记者 何艳 实习生 刘可