



大城之智

数字触角探索解码 现代化超大城市治理 复杂方程式

作为西部重镇，重庆是一座典型的“8D 魔幻城市”。地域广阔、山水阻隔、城乡交织，加上爬坡上坎的特殊地貌，让这座超大城市的运行、安防与民生服务，长期承受着“点多、线长、面广”的极限压力。面对如此庞杂的体量与极端复杂的变量，如何破解这道世界级的“治理方程式”？

重庆的答案是：向数字要效能。近年来，重庆以数字化改革为牵引，将数字触角延伸至街头巷尾与高山深谷，推动治理模式从“被动救火”向“主动预警”跃升，让冰冷的技术真正化作城市运转的“智慧脑”与“贴心人”。



解放碑街道 141 街面快响值守点深夜帮俄罗斯女游客寻找走失的同伴



通过 141 平台的快速响应，解放碑街道沧白路社区志愿者随时出动疏导拥挤的人流。



工作人员严密监测无人机回传的情况和画面

数据跑腿服务企业

2800 余项政务事项“应上尽上”

“真没想到，不用先注销老厂，交一次材料就拿到了新执照，压在心里多年的石头终于落地了！”回想起转型经历，重庆世纪盛鑫科技有限公司负责人彭刚难掩激动。

彭刚的盛鑫机械厂，在北碚深耕无人机铝件配件生产二十多年。随着体量增大，个人独资企业的“身份”成了绊脚石——不能参与项目投标，难拿融资贷款，连资质申报都受限。去年有个大项目招标，门槛就是“有限公司”，他只能眼睁睁看着肥肉溜走。想升级，按老规矩必须“先注销、再新设”，他怕流程太长流失客户，更怕断了资质积累，只能干瞪眼。

企业转型的“堵点”，就是数字政务发力的“靶点”。随着重庆政务服务数字化迅速发展，部门间的“数据墙”被彻底击碎。北碚区依托“渝快办”平台，创新推出“个转企”直接转型模式，硬生生砍掉了“先注销、再新设”的繁文缛节。

彭刚坐在电脑前，抱着试一试的心态，一次性提交材料，全程网办、零跑腿。后台机器自动比对，无缝流转，短短数日，重庆首例个人独资企业直接转型有限公司的营业执照便顺利发出，连税务信息都同步变更完毕。从“不敢转”到“秒秒办”，数字化的办事体验，保住了企业的“信用生命线”，让中小企业彻底松绑，得以轻装上阵搏击市场。

这是重庆以数字政务优化营商环境的生动一瞥。紧盯企业办事痛点，推动“线下跑”向“线上办”、“多次办”向“一次办”转变，目前全市 2800 余项政务事项“应上尽上”，85 个“一件事”集成服务场景让平均办理时限缩减 68%，极大降低了企业的制度性交易成本。

从高空盘旋的无人机，到街头值守的快响点，再到指尖跳跃的政务页面，数字化改革已全面融入重庆城市治理的毛细血管。

重庆正以数字技术为笔，持续书写超大城市的“治理方程式”——解题的最终答案，就落在每一个被及时排除的隐患里，每一次温暖的救助中，以及每一个拔节生长的企业上。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇 摄影报道

评论

当 8D 魔幻之城有了“数字心跳”

长久以来，重庆被冠以“8D 魔幻城市”的名号。这种立体与魔幻，是游客眼里的风景，却是城市治理者心头重担。

两年来，重庆开始了一场勇敢的“断舍离”——跳出传统条块分割的窠臼，用数字化去重构这座城市的骨骼与血脉。

这不是一次冷冰冰的技术堆砌，而是一场带着温度的城市重塑。

当你真正去感知重庆现在的“城市大脑”，你会发现，它不再是机房里冷峻的服务器，而是这座城市真切的“心跳”。那些原本沉睡在各个部门的数据，被唤醒、被汇聚，如同千溪万流汇入大海，化作跃动的波光。

在这个“大脑”里，城市有了细腻感知力。夏夜突降暴雨，防汛指令瞬间直达一线，排水泵站自动启动；独居老人家中如果长时间没有用电波动，网格员的手机会立刻弹出关怀提醒……，代码和算法，最终都化作了这座城市对每一个微小个体的深情凝视。我们为何要对“数字化”如此执着？归根结底，是因为我们深爱着这座烟火气十足的城市。而一个聪明、敏锐、有温度的“城市大脑”，正是守护这份烟火气最坚实的铠甲。

两年，是一个节点，更是一个起点。嘉陵江的水依然日夜不息地奔流，重庆向新而行的脚步也从未停歇。在总书记指引的道路上，重庆正以数字为笔，以大地为卷，把超大城市治理的“答卷”，写在大街小巷的平安里，写在千家万户的灯火中。

上游财经-重庆晨报记者 廖平

无人机全域巡防

“数字天眼”紧盯火灾汛情

“大南门天桥人流密集，暴雨将至，电梯存在漏电隐患，请立即关停！”4月19日傍晚，永川区数字化城市管理指挥中心 141 平台发出急促预警。几乎同一时间，空中巡防无人机将风险点位的实时画面传回大屏。值班人员一键下达指令，应急队伍火速赶赴现场，在大雨倾盆前关停电梯，排除了安全隐患。

面对复杂地形，传统“人拉肩扛”的巡查在防汛防灾中常显吃力。今夏首场强降雨前，永川已悄然织密一张“数字天眼”网：空中，自动机巢里的无人机自行升空，沿预设航线提前“扫街”，死死盯住易积水路段与河道；地面，智能传感器全域盯防。雨停后，无人机再次升空“复盘”，精准锁定倒伏树木和积水路段，画面同步至 141 平台。从发现问题到派单处理，仅需 5 分钟。

在森林防火一线，这套“空地一体”体系更是立了大功。今年 4 月，永川区红炉镇阴山区域突发火情。阴山地势崎岖，人工爬山排查起码要半天，但 141 平台捕捉到烟点预警后，迅速调度无人机直扑现场。热成像镜头穿透烟雾，清晰的火点位置与蔓延态势实时回传，为应急队伍抢出了宝贵的“黄金扑救期”，成功护航全区 46.8 万亩森林资源。

过去，各部门各飞各的无人机，成本高、效率低，成了“九龙治水”。如今，永川打破部门壁垒，建起多处自动机巢，探索“一架多享、一次多用”模式。交通疏导、生态环保、河道监管……一架无人机打“组合拳”，费用共担、航线共制、结果共用，把好用钢用在了刀刃上，算出了一笔精细的治理经济账。

永川的实践，是重庆布局低空智治的一个鲜活切片。通过“揭榜挂帅”，永川、江津、北碚三地结合自身痛点，分别蹚出了防汛、园区监管、山林防护的特色路子。目前，全市无人机低空巡查已覆盖数十类场景，正加速推动山城治理由“人力盲防”向“数字智防”蜕变。

AI 哨兵温情守护

141 街面快响点值守繁华商圈

清明假期深夜 11 点，解放碑沧白路社区 141 街面快响值守点，闯入了一位神情慌张的俄罗斯女游客。在异国他乡的喧闹夜色中，语言不通让她显得尤为无助，只能焦急地比画。

“别慌，交给我们。”巡防队员胡勇一边安抚，一边迅速联系外语志愿者。弄清原委后：情侣吵架走散，男友没带手机。一场线上线下联动的寻人接力随即展开——依托 141 基层智治平台，指挥中心联动派出所调取轨迹，大屏幕上，一条红线精准勾勒出女游客的行走路线，系统智能框定了走散的盲区。指挥中心统筹街面力量地毯式搜寻，不到 1 小时，男友在好吃街被顺利找到。重逢时，女游客连连鞠躬，用生硬的中文连声道谢。

解放碑作为顶流商圈，节假日人潮汹涌，日均客流量破百万人次，诉求千头万绪，踩踏风险更是悬在头顶的利剑。如何破局？线下，标准化 141 街面快响值守点在商圈、景区密集落地，专职力量全天候在岗，把服务哨点建在群众身边；线上，“风险一张图”全域可视，关键节点布设 24 小时 AI 实时监测。

人流一旦逼近预警阈值，AI“数字哨兵”自动报警，平台秒级“喊”人派单，网格员、巡防队员、公安城管如同被磁石吸引，迅速到场控流；面对违规喊客拉客等旅游乱象，网格员一键上报，指挥中心快速研判，执法力量瞬间到场。原本可能发酵的矛盾，在“秒级响应”中被化解于无形，让大城治理有了实实在在的温度。

如今，这套“一网统管、一键响应、一体联动”的机制已在主城都市区全面铺开。数据壁垒全被打通，市、区、街道、社区四级同频共振，让治理力量真正沉到了一线，兜住了城市的安全底网。