



16年快递 为乡亲铺就致富路

城口女生雷亮远大学毕业扎根大巴山,如今站上中外记者见面会讲台

5月14日,雷亮远作为全国5位快递业一线从业者代表,站上了国新办“新征程上的奋斗者——青春贯山海,寄递连万家”中外记者见面会的讲台,把重庆山区快递员的日常,讲给了中外听众。没有豪言壮语,全是这些年摸爬滚打的点点滴滴。

15日,作为城口县圆通快递网点负责人的雷亮远途经重庆,准备搭乘长途班车回城口。在她返回工作岗位的途中,记者对她进行了专访,倾听这个扎根大巴山16年的快递员,讲自己从孤身一人送快递,到成为乡村快递带头人,靠着一条物流线,为大山里的农家土货打开外销路子、帮扶残疾人就近就业的故事。



圆通快递重庆公司的同事为雷亮远(左一)送上鲜花

一人坚守 几十近百斤重件自己扛

雷亮远是城口本地人,家就在县城。2010年,她从重庆本地一所大学的物流专业毕业,正好碰到万州区圆通快递网点来城口招人,要在边远的城口开设当地第一个快递点。“我学的就是物流专业,刚好对口,也没想着找轻松活儿,直接就报名了。”雷亮远说,那时候并没有很远的打算,就觉得能踏踏实实干活就行,没想到这一干,就是16年。

刚入行的日子,过得格外艰难。她是城口县第一个快递站点的首位员工,刚开始快递点就她一个人,连个搭把手

的人都没有。“分拣、揽件、送快递、搬货,所有事都是我一个人来,从早忙到晚,脚不沾地,遇到快递多的时候,连吃口饭、喝口水的时间都没有……”每天天刚蒙蒙亮,她就赶到小小的站点,把堆在地上的包裹挨个分好、记好地址,再骑着车往各家各户送,城口山路多,不少地方车子开不进去,只能扛着包裹步行爬坡上坡。

作为一个刚跨出校门的女大学生,搬重货是最熬人的事。“那时候没什么搬运设备,遇到重包裹全靠自己扛,像洋芋、红薯这些农产品,一袋足有几十上百斤重,搬一趟浑身都疼。”雷亮远回忆,有

时候也觉得累,可看着收件人拿到包裹的样子,又觉得不能撂挑子。“没人帮我,再重也得自己搬,送快递就是讲个准时,不能耽误老乡的事。”

就这么一个人守着站点,风里来雨里去,雷亮远在快递一线扎下了根。天天跟村民打交道,她也看明白了山里人的难处:“外面的日用品、化肥农药送不进来,村里人买东西难;山里的老腊肉、土豆、茶叶好得很,可没渠道运出去,只能烂在家里,太可惜了。”那时候她就暗下决心,一定要打通山里山外的快递通道。

跑村建网 被拒无数次才做成1个试点

2017年左右,城口县开始推进“快递下乡”“快递进村”一系列的惠民工程,要把快递网点铺到各个村子里,这成了雷亮远从业以来最棘手的事。“当时城口有20多个乡镇、170多个村社,村子散、山路远,想建网点太难了。”她主动揽下这个活,一个人跑遍了100多个村子,挨个找村口的小卖部老板商量,想借着小店开设快递点。

可事情远没那么顺利。“那时候村里人都不懂快递,小卖部老板也觉得麻烦不划算,说村里没几个包裹,忙活半天赚不到钱,都不愿意干。”雷亮远说,几乎每到一村,都会被拒绝,有的老板直接摆手,连话都不想多说,跑了几十趟,都没谈成一个点。

“被拒绝了就再去,一次说不通就说

两次,慢慢跟人家讲。”她跟老板们算细账,“快递点开起来,村民来取件寄件,还能顺带买东西,给小店带人气;更重要的是,村里的农产品能通过快递发出去,大家都得实惠。”

晴天一身灰,雨天一身泥。有时候为了谈一个点,要在山路上耗大半天,跑了100多个村,终于有一个村的老板松了口,愿意试点做快递点。

“第一个点做成了,后面就慢慢顺了,靠着跑遍跑、一遍遍说,当年总共建了125个村级快递点。”雷亮远说,后来村镇合并,网点优化调整,可不管怎么改,快递总算真正进了村。现在,村民在家门口就能取包裹,山里的老腊肉、高山土豆、鸡蛋茶叶、岩耳,也能通过快递线,发往全国各地。

从创业初期单打独斗,到如今建成40余个村级站点,雷亮远不仅织密了山区寄递网络,更主动扛起助农大旗。她还把网点打造成“爱心驿站”,面向困难群众开展免费培训200多人次,吸纳89名本地人员就业创业。看着快递方便了村民,雷亮远又惦记起身边的困难群体,“村里不少残疾人、留守宝妈,想干活却没地方去,出门打工也不现实。”她二话不说,在快递网点里腾出岗位,专门招这些人来做事,“分拣快递、录信息、送周边的件,能干啥就干啥,离家近,还能挣份稳定收入。”如今,10多名残疾人、40多名留守宝妈在她的网点实现家门口就业,日子有了奔头,大家都打心底感激她。

初心不改 未来只想把助农事情做好

从大山里的普通快递员,到亮相国新办发布会,雷亮远成了当地小有名气的从业者,可她心里却格外平静。“去北京开发布会,心里既紧张又踏实,紧张的是能站在全国讲台上;踏实的是,我讲的都是我们山里快递人的真实日常。”

说起未来的打算,雷亮远没有虚话,全是实打实的想法。“接下来还是想把助农事做好,现在村里农户的农产品还是零散,我想把这些货集中起来,对接更多电商、主播,帮大家把货卖得更远、价格更好。”她还计划,继续优化村级网点布局,依托村里的小卖部、党群服务中心,让偏远村子的村民也能随时收发快递。

“助残就业的事,我也会一直做下

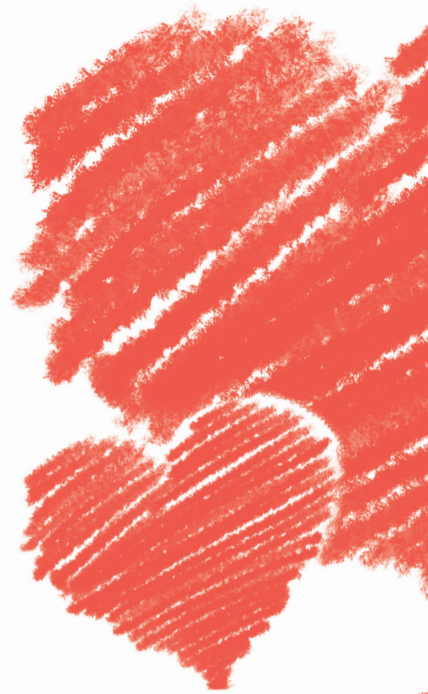
去。”雷亮远语气坚定,“这些乡亲们不容易,能给他们提供一个岗位,让他们靠自己的双手挣钱,比什么都强,我争取每个村级网点,都安排残疾人工作人员,让大家都能有稳定收入。”

“我一个农村姑娘,有今天的成绩离不开乡亲们的帮衬,我很感恩。我会继续做下去,将心比心嘛,他们的日子过得越来越好,我心里也跟着高兴。”雷亮远坦言,自己始终怀揣着这份感恩之心,坚守在乡村快递一线。

从2010年孤身一人的女快递员,到如今带领团队服务乡邻的快递带头人,16年风雨兼程,雷亮远把青春扎根大巴山,没有惊天动地的壮举,只用日复一日的坚守,把快递服务送到大山深处,用一

条物流线,串联起工业品下乡、农产品进城的双向通道,也为困难群众撑起了就业增收的希望。

雷亮远这样的基层快递员,正是重庆农村寄递物流体系里最鲜活的缩影,他们用脚步丈量山路,用坚守服务乡邻,让小小快递件成为助力乡村振兴、温暖基层群众的民生纽带。



民生关注



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办



雷亮远日常工作照



相关数据

来自重庆市邮政管理局、市农业农村委等部门的信息显示,重庆农村寄递物流体系建设成效显著。截至2023年底,全市已设立村级寄递物流综合服务站4617处;2024年7月启动“邮运通”建设以来,至2025年6月,全市建成区县共配中心27个、乡镇共配中心75个、村级服务站648个。业务规模方面,2025年全市快递业务量达24.6亿件,同比增长19.73%;“十四五”期间,农村快递业务量年均增长55%,有力打通农产品出村进城与消费品下乡的双向通道。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇 摄影报道