



一场全国广播电视民生节目现场交流会 为何重庆《今日关注》能成为焦点

5月16日,山城重庆群贤毕至,全国广播电视民生节目现场交流会如期举行。来自内蒙古、湖南、河北、上海、浙江等全国多地的11家主流广电民生节目代表齐聚山城,分享案例、聚焦民生节目创新发展共话经验。会上,重庆广电建设性舆论监督栏目《今日关注》凭借“曝光不走过场、监督直达民生、闭环赋能治理”的亮眼实践,成为全场焦点。两年多深耕细作,这档栏目不仅把群众“急难愁盼”变成“件件有着落”,更探索出一条舆论监督与城市治理同频共振的新路径,为全国广电媒体系统性变革提供了鲜活样本。

会上,《今日关注》的实践成果备受瞩目。栏目自2024年1月1日在重庆卫视、第1眼新闻客户端开播以来,累计播出540余期,推动解决群众急难愁盼问题400余个,问题整改率稳定在92%以上。依托大屏小屏联动传播,栏目全网传播量突破6.9亿次,收视率与收视份额稳居重庆本地同时段卫视首位。其独创的“前期揭问题、中期促整改、后期看成效”全链条闭环运行机制,成功将舆论监督转化为治理效能,成为重庆超大城市现代化治理的重要助力。

敢碰真问题

专盯民生堵点、难点、痛点

“看病挂号‘秒空’,号贩子却能轻松搞定”“村道缩水变窄,三十万斤柑橘滞销”“工程款久拖不决,小微企业举步维艰”……民生领域的堵点难点,往往是群众最揪心、治理最棘手的“硬骨头”。《今日关注》自2024年1月1日开播以来,始终锚定“党委政府中心工作+群众急难愁盼”双主线,拒绝“避重就轻”,敢于向沉疴积弊亮剑,把监督镜头对准最尖锐的矛盾、最隐蔽的漏洞。

线索征集上,栏目打通新闻热线、“民呼我为”政务系统、“华龙问政”网络平台等多元渠道,从海量民意中捕捉高频诉求;选题策划上,坚持“不炒作、不猎奇、不片面”,聚焦共性问题、典型案例、深层症结,做到“曝光一个、带动一片、规范一方”。

大医院专家号“一号难求”,背后藏着内外勾结的利益链条。群众多次投诉无果,《今日关注》记者深入暗访,推出《谁在为“号贩子”开后门?》专题报道,直击实名挂号漏洞、内外勾结牟利的真相。节目播出当晚,警方与市卫健委连夜行动,一举打掉违法团伙,彻底堵住系统漏洞,守住群众就医公平底线。

小微企业主郭蜀平的经历,更是《今日关注》为民撑腰的生动缩影。2024年,他的公司中标区县学校照明改造项目,垫资完工后,386万元工程款被无故拖欠两年。十余次上门催款,遭遇部门间相互推诿、敷衍塞责,银行催息、工人讨薪,企业濒临绝境。走投无路之际,他拨通栏目热线,“死马当活马医”。让他没想到的是,记者当天就响应,陪同他第11次赴区县追款,全程实录3个部门“踢皮球”的乱象。节目如实播出后,当晚区县主动对接,次日相关领导上门道歉,现场办公,敲定还款计划,拖欠款项逐步到账。“有敢于发声的栏目,有接受监督的环境,有知错能改的部门,这就是最好的营商环境!”郭蜀平的感言,道出了无数受益群众的心声。

从就医公平到营商环境,从乡村道路到基层减负,《今日关注》始终以“爬坡上坎”的韧劲,直面矛盾不回避、深挖根源不手软,让舆论监督有力度、有锐度,更有温度。

曝光不是终点

要件件有回音、事事有结果

舆论监督最怕“曝光热闹、后续冷

清”,问题曝光后石沉大海、整改敷衍了事,不仅消解媒体公信力,更伤了群众的心。《今日关注》的核心突破,在于跳出“只揭短、不解决”的传统误区,构建“前期揭问题、中期促整改、后期看成效”的全链条闭环机制,把报道播出当作“起点”,把问题解决作为“终点”,做到“问题不解决不松手、整改不到位不罢休”。

闭环的关键,在于跟踪到底、一盯到底。栏目开设《关注·回音》固定板块,占节目总播出量30%以上,专门公示整改成效、回应群众关切;对整改迟缓、敷衍应付的问题,坚决开展“二次监督”“回头看”,杜绝“纸面整改”“口头落实”。

2026年初,开州区一个村硬化村道,为凑里程指标,将原定4米宽的路修成2.5米,导致收购柑橘的货车无法进村,30万斤柑橘滞销,村民心急如焚。《今日关注》报道此事后,并未止步于曝光,而是连续半个月跟踪督办,紧盯整改进度、核实施工细节。最终,村道拓宽80厘米,货车顺利进村,一周内30万斤柑橘销售一空。村民们从愁眉苦脸到喜笑颜开,这实实在在的变化,正是闭环监督的力量。

闭环的价值,更在于以个案破局、以整改促规范,推动制度完善、源头治理。栏目不满足于解决单个问题,更注重透过现象看本质,深挖问题背后的体制机制漏洞,推动“解决一个、治理一类、完善一片”。

有一个镇为加强基层管理,要求网格员随时接听视频抽查电话,洗澡、开车也不敢离手机,形式主义考核让基层干部不堪重负。《今日关注》推出《放不下的手机》走了形的抽查,真实呈现基层干部的无奈与疲惫。报道不仅倒逼该镇立即整改,更推动市级层面出台规范,完善基层考核调度制度,切实为基层减负。

两年多来,栏目累计播出540余期,推动解决民生难题400余个,整改率稳定在92%以上;全网传播量突破6.9亿次,收视率稳居重庆本地同时段卫视首位。这份亮眼成绩单的背后,是闭环机制的硬核支撑,更是“曝光为民、整改利民”的初心坚守。

打破部门壁垒

多方联动一起办难事

民生难题的复杂性,决定了舆论监督不能靠媒体“单打独斗”。很多问题积弊多年,根源在于跨部门、跨层级权责不清、条块分割,“谁都应该管、谁都不管”。《今日关注》的创新突破,在于打

破部门壁垒、打通层级阻隔,构建“党委领导、媒体发力、部门协同、群众参与”的联动格局,让媒体成为连接群众、部门、政府的“连接器”,推动各方拧成一股绳、合力解民忧。

横向协同,凝聚部门合力。栏目与生态环境、城管、公安、督查等市级部门建立常态化联动机制,主动对接、线索共享、同频共振。市生态环境局数据显示,两年多来,栏目播出涉生态环保报道48期、回音报道25期,推动解决环境问题46个,整改率达96%,助力重庆公众生态环境满意度升至94%。肖家河排污治理、池塘黑臭水体整治、矿山噪声扰民整改……一个个群众身边的环境“烦心事”,在媒体监督、部门联动下得到妥善解决,“重庆蓝”成为市民朋友圈的常态风景。

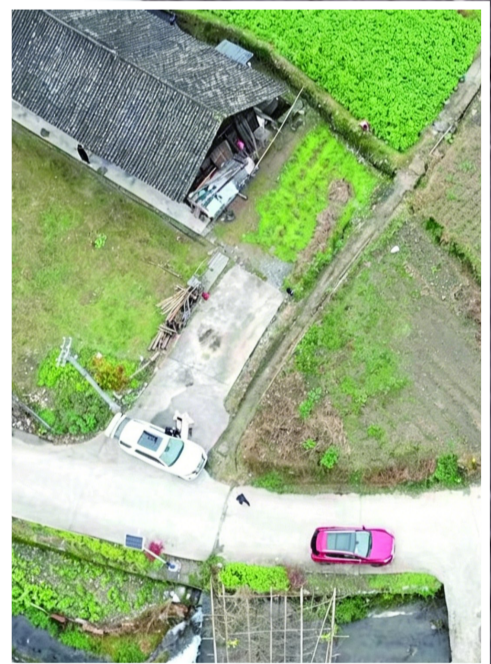
纵向联动,打通基层堵点。构建“1+39”全域监督体系,市级栏目聚焦全市共性问题、重大隐患,区县栏目紧盯基层小微权力、身边民生小事,选题互通、报道联动、整改互促。两江新区邢家桥社区党委书记卢影对此深有感触,《今日关注》开播首期曝光肖家河排污治理推诿问题,推动多部门协同整改,让她看到舆论监督不是“找麻烦”,而是“破堵点”。此后,栏目报道“飞线充电”隐患,社区立刻开展专项整治;预警城市内涝风险,社区连夜排查管网,媒体监督与基层治理双向奔赴、同频发力。

上下贯通,破解跨界难题。针对行政区划划界遗留、跨区域权责不清等复杂问题,栏目主动搭建沟通平台,把涉及的多个部门、多个区县请到一起,摆问题、商对策、定方案。梁平、万州两区交界地带,村民户籍在梁平,土地在万州,办理补贴、复垦手续来回奔波十几年,两地部门相互推诿。《今日关注》采访中,召集两区民政、规资、林业等部门现场会商,推动市级部门统筹协调,最终形成专题会议纪要,彻底解决群众办事难题。

从媒体“独角戏”到治理“大合唱”,《今日关注》以建设性姿态打破壁垒、凝聚合力,让舆论监督不再是“对立面”,而是城市治理的“好伙伴”、民生改善的“助推器”。

这份实践,不仅赢得群众自发赠送的6面锦旗、数百封感谢信,更收获业界高度认可——先后入选全国广播电视新闻“百佳”栏目、国家广电总局“广播电视内容焕新计划”,中宣部《新闻阅评》多次专题推介,为全国广电媒体转型发展提供了可复制、可推广的宝贵经验。

销路得以解决



宅基地复垦问题

新闻延伸

舆论监督转化为治理效能

这次全国广播电视民生节目交流会的召开,既是对《今日关注》实践成果的肯定,更是对广电民生节目创新方向的指引。

从山城重庆出发,《今日关注》用两年多时间证明:扎根人民、闭环落实、协同发力,舆论监督就能转化为治理效能,民生栏目就能成为破解难题、赋能发展的重要力量。在推进媒体深度融合、助力超大城市治理现代化的征程上,《今日关注》的探索永不止步,也必将激励更多广电媒体坚守初心、守正创新,书写更多为民服务、助力发展的新篇章。

上游财经-重庆晨报记者 刘波