



重庆游客伊犁遭遇奇葩账单 睡自己车里,被酒店收了150元“住宿费”

当地监管部门认定收费不合理,涉事酒店已主动退款并作出赔偿



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、
新鲜事告诉我们,记者帮你办



7月,正值新疆旅游旺季,来自重庆的王先生一行本想在新疆伊犁河畔享受美好的假期,却因一笔“车上过夜费”闹得心情全无。两名同行的女士,因酒店仅剩一间大床房而无法入住,被迫在车内蜷缩了两晚,离店时竟被索要150元“住宿费”。

近日,记者接到王先生投诉后进行了核实。记者通过电话采访了解到,当地监管部门也认为,这笔收费不合理。目前,涉事酒店已承认系管理失误,已主动退款并作出赔偿。

人在“囧途”: 深夜抵达,无奈“车中宿”

7月27日晚11点10分,历经长途跋涉,王先生与两位女同伴,终于抵达了新疆伊犁哈萨克自治州伊宁市的伊美臻选酒店。此时夜色已深,带着一身疲惫的他们只想尽快安顿下来。

王先生回忆,当时接待的酒店服务员告诉他们,店内房源紧张,仅剩下一间大床房,房价为300元。显然,王先生与两位女士无法共住一室。在简单商议后,考虑到时间已晚,王先生决定先为自己办理入住手续,剩下的同伴则另寻他法。

办理完入住后,一行人就近找地方吃饭。等他们填饱肚子,已是凌晨1点。此



酒店停车场

时,他们试图寻找其他住宿的希望彻底破灭——周边的酒店、民宿已全部爆满。为了不耽误行程,随行的两位女士决定在自己的车里凑合一晚。

“当时想的就是先将就一晚上,第二天一早再做打算。”王先生无奈地说。

离谱账单: 睡自己车里,还要被收费

7月28日早上,酒店一位管理人员将王先生一行10人介绍到了自家亲戚经营的酒店入住。

然而意想不到的,房间还是不够,还是要多出一人没有房间住。无奈之下,其中一名女士便主动提出继续在车里过夜。

7月29日,行程结束,王先生一行前往酒店前台办理离店手续。结算房费时,一张令人瞠目结舌的账单摆在了他的面前:除了原本的房费,酒店竟要额外收取“车上过夜费”,每人50元。按照酒店的说法,7月27日晚车上有2人,7月28日晚车上有1人,合计收取150元。

“我当时都蒙了。”王先生说,“车是我们的,油是我们的,停车费我们也交了,怎么睡自己车里还要收钱?”更让王先生气愤的是,当他要求酒店开具正规发票时,遭到了拒绝。面对这种不合理的收费和强硬的态度,王先生选择了报警。在警方

协调下,酒店才勉强同意开具发票,但在发票项目的开具上备注为“车上住宿费”。

“活了50多年,这种事情还是头一次遇到,实在是太离谱了。”对此,王先生和同伴难以接受,便拨打了12315进行投诉。

管理部门: 这笔收费不合理,已介入

8月4日,记者接到投诉后,展开了调查核实。

首先,记者致电伊美臻选酒店,工作人员在电话中称,出于安全考量,酒店是不允许客人在车内过夜的。当记者追问“车上过夜费”一事时,该工作人员表示“并不知情”,并称具体的经营事务由当时的看管人员负责。

随后,记者联系了伊宁市市场监督管理局。工作人员确认此事属实,并称接到投诉后已第一时间介入督办,要求酒店妥善处置纠纷、正视服务问题。“这种事情我们也是第一次遇到,确实不合理。哪怕只有一个人入住,同行的旅客也应得到尊重和帮助。”这名工作人员说。

酒店方面: 退回收费,补偿1000元

昨日下午1点左右,王先生接到了伊

宁市市场监督管理局电话,告知会协助他把事情处理好。下午4点03分,王先生接到该局电话回访,询问双方是否协商妥当。9分钟后,自称是酒店负责人的马女士联系了王先生。

在微信中,马女士向王先生表达了歉意。她表示,酒店开业还不到一年,经验不足,这几天她外出办事,酒店临时交给别人打理。在得知此事后,她非常愧疚,也会进行深刻检讨,后续将进行培训和整改,绝不让类似的事情再发生。

经过双方协商,酒店全额退回了“停车住宿费”,还补偿王先生1000元,以此来弥补他们的旅途损失和不好体验。至此,这起旅游消费纠纷圆满解决。

记者手记

诚信与尊重才是留住客人的最好招牌

这起“车上过夜被收费”的风波,随着酒店负责人的诚恳致歉与赔偿,最终画上了句号。

150元钱,或许不算多,但在特定的情境下,它便成了一块“试金石”。试想,当两位女士因无房可住被迫在车内蜷缩时,她们需要的不是同情,而是哪怕一个安静的角落,或是一句“辛苦了”的问候。但遗憾的是,酒店工作人员看到的不是客人的难处,而是将其视为了一笔“创收”的名目。这种对需求的漠视,比收费本身更让人心寒。

对于初涉餐饮住宿业的经营者来说,硬件设施可以快速补齐,但“待客之道”却需要在与客人的磨合中慢慢沉淀。这次事件,买来的是一次深刻的教训:真正的服务,不是机械地执行规定,而是在客人遇到困难时,能换位思考,多想一步,多做一点。

旅途中的故事还在继续,愿所有的“囧途”都能遇上及时的暖心补救。

上游财经-重庆晨报记者 刘波

轨道交通7、17、27 号线取得阶段性新进展

8月4日,记者从重庆市住房和城乡建设委获悉,中心城区多条在建轨道交通线路施工稳步推进,7号线、17号线、27号线相继取得阶段性建设突破。

轨道交通7号线:近日,轨道交通7号线微电园站一体化综合开发项目涉轨区域基础开挖顺利完工。项目建成后,可实现轨道交通1号线、7号线无缝换乘,同步打造集通勤集散、休闲消费于一体的科学城综合交通换乘枢纽。

轨道交通17号线:近日,轨道交通17号线正线铺轨施工正式启动。这标志着正线铺轨作业全面展开,为后续“轨通”

“电通”“车通”及线路按期通车试运营奠定了基础。轨道交通17号线是重庆高新区南北向骨干客运线路,北起大学城站、南至石家院子站,沿大学城中路、虎曾路、海合路等城市主干道布设,串联大学城、曾家、金凤等重点片区,是完善西部槽谷交通网络、赋能区域发展的重大民生工程。线路全长约14千米,全线设10座地下车站。项目建成通车后,将与轨道交通1号线、7号线、15号线等多条线路实现便捷换乘,构建起重庆高新区30分钟通勤圈。

轨道交通27号线:近日,轨道交通27号线石桥铺站2号出入口衬砌工程施工

全部完成。该站点位于九龙坡区科园一街与科园一路交叉口,沿科园一街呈东西向布置,与既有1号线和5号线石桥铺站连通换乘,车站共设3个出入口。本次完成的2号出入口总长256.6米,最大开挖宽度10.1米,衬砌厚度500/600毫米。截至今年7月,27号线全线土建工程累计完成95%。璧山至石桥铺段,8座车站主体结构全部封顶,附属结构完成93%,正线洞通、轨通已全部完成,装饰装修及风水电工程完成74%,系统设备安装完成43%。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇

今年7月,来重庆旅游的老外有近7万人次

8月4日下午,重庆江北国际机场入境大厅一片繁忙。来自泰国、新加坡、俄罗斯、意大利等地的航班接连抵达,边检查验通道前,肤色各异、语言不同的旅客排起了长队。队伍中,有背着登山包的青年背包客,有牵着孩子的亲子家庭,也有拖着行李箱的商务人士。

重庆边检总站针对暑期客流高峰,实行“团体预约、批量查验、快速放行”模式。在入境大厅一侧的临时入境许可办理窗口,几名来自欧洲的旅客正在边检民警的引导下办理240小时过境免签手续。“从下飞机到办完入境手续,只用了不到20分钟,比我想象的快太多了。”一位来自意大利的游客感叹道。

从机场出来,外籍旅客们迅速汇入重

庆的大街小巷。下午时分,李子坝单轨穿楼观景平台依然聚集着大量游客。单轨列车从居民楼中间呼啸穿过的一刹那,观景台上快门声此起彼伏。来自英国的背包客汤姆刚录完一段视频,他说:“我在社交媒体上看到过很多次了,但亲眼看到列车从楼里穿出来,还是觉得不可思议!”

夜幕降临,洪崖洞的灯火次第点亮。吊脚楼群依山而建,灯火璀璨如《千与千寻》中的汤屋。观景平台上,来自东南亚、欧洲、中东的游客举着手机或相机,不断寻找最佳拍摄角度。一对来自法国的情侣告诉记者:“我们在网上看到洪崖洞的照片就被‘种草’了,专程飞过来,现场比照片更震撼。”

在解放碑商圈、长江索道、磁器口古镇等地,外国游客的身影随处可见。有居

民感叹:“最近去李子坝转一圈,1个小时就遇到了五六拨外国游客。”

8月4日,重庆边检总站发布最新数据:今年7月,重庆江北国际机场口岸共查验出入境旅客24万余人次,同比增长17.1%。其中,外籍旅客近7万人次,同比大增84.7%。重庆,这座“8D魔幻城市”,正以惊人的速度“圈粉”全球。

数据背后,是免签政策的持续发力。系列免签政策叠加240小时过境免签等便利措施,持续释放政策红利。今年上半年,重庆江北机场口岸出入境旅客达148万余人次,同比增长39.5%,增速位居全国十大机场之首。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波
实习生 李林阳

今天白天东部局地有大雨

重庆市气象台预计:今天,重庆市东部局地仍有大雨;6日和7日,大部地区将转为多云、有分散阵雨天气。随着降雨逐步减弱,各地气温也将逐日升高。

天气预报

今天白天:东部地区阵雨或分散阵雨,局地大雨,其余地区阴天到多云,气温21~34℃;中心城区:多云,气温26~34℃。

今天夜间到6日白天:东南地区阵雨,其余地区阴天到多云,午后有分散阵雨,气温20~35℃;中心城区:多云有分散阵雨,气温26~35℃。

8月6日夜间到7日白天:西部地区阴天有阵雨,其余地区多云有分散阵雨,气温21~36℃;中心城区:阴天有阵雨,气温25~33℃。

上游新闻-重庆晨报记者 何艳
实习生 刘可

中国体育彩票排列3第26206期开奖公告

本期开奖号码:7 0 9

中国体育彩票排列5第26206期开奖公告

本期开奖号码:7 0 9 6 5

中国体育彩票7星彩第26089期开奖公告

本期开奖号码:7 1 8 9 3 4 + 0

重庆市体育彩票管理中心 2026年8月4日

结婚启事

聪慧姑娘孙思一与俊朗小伙王多多



于公元2026年8月5日(农历六月廿三)办理结婚手续,正式结为夫妻。
二人一见钟情,两心相悦。
谨以白头之约,书向鸿笔,好将红叶之盟,载明鸳谱。
特此告知各方贤达,同喜同贺!